

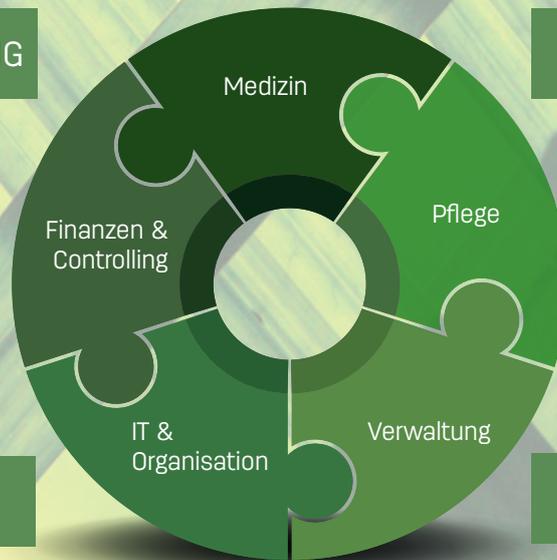
27./28. SEPTEMBER 2017

Falkensteiner Balance Resort Stegersbach, Burgenland

## Interprofessioneller Kongress für Entscheidungsträger aus den Gesundheitsberufen

SOZIALVERSICHERUNG

KRANKENKASSE



APOTHEKE

POLITIK

### LSZ GESUNDHEITSKONGRESS

Der LSZ Gesundheitskongress findet 2017 bereits zum achten Mal statt und lockt jährlich ein namhaftes Feld an Experten und Health Professionals aus dem österreichischen Gesundheitswesen an.

Der Kongress ist eine **neutrale Plattform zum interprofessionellen Austausch zwischen den Gesundheitsberufsgruppen** und bietet den TeilnehmerInnen die Möglichkeit zum Diskutieren, Wissen generieren und Vernetzen.

Ein wesentlicher Bestandteil des Konzepts ist, dass die **Themen ausschließlich von den Teilnehmern bestimmt** werden, da diese die **Experten in ihrem Fachbereich** sind. Das Rückgrat des Kongresses bilden **sechs Arbeitskreise** mit insgesamt **36 Themenworkshops**, die von Fachexperten anmoderiert werden und dann zum Erfahrungsaustausch auf Augenhöhe dienen. Ergänzt wird das Programm durch herausragende **Keynote-Speaker**, die eine Horizonterweiterung bieten sollen. Das **Open Space-Prinzip** beinhaltet, dass jeder Teilnehmer einen persönlichen Beitrag zum gesamten Ablauf leisten kann – z.B. kann jeder Beteiligte Themen für die Arbeitskreise vorschlagen, die Arbeitskreise frei wählen und diese mehrfach wechseln bzw. sich dort einbringen, wo es für ihn/sie sinnvoll erscheint.



## AGENDA

MITTWOCH, 27.09.2017

bis 09:30 Individuelle Anreise, Registratur

09:30 Empfangserfrischung im Kongresszentrum

09:45  Begrüßung der Teilnehmer & offizielle Eröffnung  
Mag. Elmar Rodler | Projektleiter | LSZ Consulting

09:50 **Podiumsdiskussion:**  
**Zukünftige Trends im Gesundheitssystem und die Notwendigkeit zur Systementwicklung**  
Digitalisierung | Telemedizin | eHealth | Tweb | Cognitive Healthcare | Cybercrime

Dr. Michael Heinisch | Vorsitzender der Geschäftsführung | Vinzenz Gruppe  
Univ. Prof. DI Dr. Werner Leodolter | Leiter Informations- und Prozessmanagement | KAGes -  
Steiermärkische Krankenanstaltengesellschaft  
DI (FH) Volker Schörghofer | Generaldirektor Stv. | Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger  
Dr. Theodor Thanner | Generaldirektor | Bundeswettbewerbsbehörde

11:20 Kaffeepause



11:40 **Workshop 1 parallel für alle Arbeitskreise**

12:40 Short Break zum Raum wechseln

12:45 **Workshop 2 parallel für alle Arbeitskreise**

13:45 Mittagessen



14:55 **Workshop 3 parallel für alle Arbeitskreise**

15:55 Short Break zum Raum wechseln

16:00 **Workshop 4 parallel für alle Arbeitskreise**

17:00 Kaffeepause



17:20  **Die innere Apotheke - und wie man sie benutzen kann**  
Dr. Ronny Tekal | Arzt für Allgemeinmedizin, Medizinkabarettist, Radiomacher und Buchautor

18:20 **Tageszusammenfassung & Ausblick auf das weitere Programm**

18:30 Kongresspause zur freien Verfügung

19:30 Abendessen im Restaurant



anschließend Get-together an der Hotelbar & auf der Terrasse

## AGENDA

DONNERSTAG, 28.09.2017

08:55 Tageseröffnung & Einleitung

---

09:00 **Podiumsdiskussion:  
Die Bedeutung der Health Professionals für das Gesundheitssystem**

- die richtigen Mitarbeiter suchen, finden und binden
- künstliche Intelligenz vs. Mensch
- Alterung der Spitalbelegschaft vs. Generation Y
- zukünftige Ausbildung | eLearning
- moderne Krankenhausführung

Ao.Univ.-Prof. Dr. med.univ Gabriela-Verena Kornek | Ärztliche Direktion | AKH Allgemeines Krankenhaus der Stadt Wien  
Prof. Ferdinand Rudolf Waldenberger, MD, PhD | Medizinischer Direktor | KABEG Landeskrankenanstalten  
DI Herwig Wetzlinger | Direktor | AKH Allgemeines Krankenhaus der Stadt Wien

---

10:00 Kaffeepause



10:20 **Workshop 5 parallel für alle Arbeitskreise**

---

11:20 Short Break zum Raum wechseln

---

11:25 **Workshop 6 parallel für alle Arbeitskreise**

---

12:25 Kaffeepause



12:45  **Make the Fake – Warum Erfolg die Täuschung braucht**  
Dr. Christoph Zulehner | Speaker, Stratege, Autor

---

13:30 **Zusammenfassung der Arbeitskreise und Schlussworte**  
Mag. Elmar Rodler | Projektleiter | LSZ Consulting

---

13:40 abschließendes Mittagessen & Kongressausklang



Programmänderungen vorbehalten!

WS1 11:40 - 12:40

WS2 12:45 - 13:45

WS3 14:55 - 15:55

WS4 16:00 - 17:00

WS5 10:30 - 11:30

WS6 11:35 - 12:35

**1** Arbeitsrecht – Was gibt es Neues?  
Update Gesetze und Rechtsprechung

**Dr. Martin Huger**  
zeiler.partners Rechtsanwälte

Behandlungszwischenfälle

**Barbara Hahn, BSc.**  
St. Anna Kinderspital

Frau, (Familie) und Führungskraft –  
ein Widerspruch? Ein Workshop für  
Frauen UND Männer

**Mag. (FH) Marilyn Hamming, MSc.**  
Trainer/Coach/Consultant

Initiative: Arbeitsfähigkeit / Initiative  
ergreifen - im Dialog bleiben

**OMR Mag. Ursula Haider, MSc.**  
KAV - Wiener Krankenanstaltenverbund  
Generaldirektion, Vorstandsbereich  
Personal – Stabsstelle  
Gesundheitsmanagement

Führung im interprofessionellen Kontext  
- Einfluss und Auswirkungen des  
berufsgruppenübergreifenden Führens  
auf die Integrierte Versorgung

**Viktoria Reseterits, MSc., B.A. & Prof. (FH)**  
**Ing. Mag. Peter J. Mayer, MAS, MSc., MBA**  
FH Burgenland

e-Medikation: Ergebnisse Probebetrieb  
und Rollout

**Mag. (FH) Yvonne Lang**  
SVC

**2** Wer führt das Krankenhaus? –  
KrankenhausmanagerInnen als willige  
FolialeiterInnen? Schwächt zu viel  
Zentralismus die Wahrnehmung von  
Verantwortung?  
**Prof. (FH) Ing. Mag. Peter J. Mayer, MAS,**  
**MSc., MBA & Viktoria Reseterits, MSc., B.A.**  
FH Burgenland

Lei(d)tbild – Veränderungsmanagement  
oder Pflichtübung?

**Assoc.-Prof. Dipl.-Kfm. Dr. Guido**  
**Offermanns**  
Alpen-Adria-Universität Klagenfurt  
& Karl Landsteiner Institut für  
Krankenhausorganisation

Patientensicherheitskultur als  
Schlüssel zu mehr Effektivität und  
Effizienz – quantitative und qualitative  
Aspekte einer österreichweiten Studie

**Mag. Šehad Draganović, Bakk.**  
Alpen-Adria-Universität Klagenfurt

Risiken im Krankenhaus reduzieren

**Univ. Prof. Dkfm. Dr. Eugen Hauke**  
Karl Landsteiner Gesellschaft Institut für  
Krankenhausorganisation

NONSTOP IT im Krankenhaus – welche  
IT-Unterstützung braucht eine moderne  
Klinik wirklich?

**Andreas Augeneder, B.A.**  
CGM Clinical Österreich

ELGA Bestandsaufnahme und Ausblick

**Dr. Carina Milisits**  
Bundesministerium für Gesundheit

**3** Qualitätsarbeit im österreichischen  
Gesundheitssystem (2-stündig)

**Eva-Maria Kernstock, MPH**  
Gesundheit Österreich

Qualitätsarbeit im österreichischen  
Gesundheitssystem (2-stündig)

**Eva-Maria Kernstock, MPH**  
Gesundheit Österreich

Cybersecurity: wie schützen wir uns vor  
Bedrohungen?

**Erich Feichtenschlager**  
GESPAG - Oö. Gesundheits- und Spitals-  
AG Gesundheitsinformatik

Wie viel Risikomanagement braucht  
ein Krankenhaus – sind Vorgaben zur  
PatientInnensicherheit im klinischen  
Alltag zumutbar ?

**Univ.-Doz. Dr. Doris Conci, MSc.**  
SALK - Gemeinnützige Salzburger  
Landeskliniken Betriebsges.m.b.H  
Landeskrankenhaus Salzburg

Multiprofessionelle Primärversorgung

Künstliche Intelligenz vs. Mensch:  
wer trifft in Zukunft welche  
Entscheidungen?

**4** Schmerztherapie

Strategisches Leistungsmanagement  
im Krankenanstaltenverbund

Effizienzpotentiale im österreichischen  
Gesundheitssystem

Suchen, finden und binden der richtigen  
Mitarbeiter

Online-Apotheken

Entlassungsmanagement

**5** Hygienemanagement: Kampf den  
Viren und Bakterien

Internet of Things und Innovationen im  
Gesundheitswesen

Telemedizin

eLearning für Health Professionals

Brauchen wir eine österreichische  
Pflegekammer?

Welches Rezept hilft bei der  
Kassensanierung?

**6** Transparenz bei Pharmageldern

Virtual und Augmented Reality im  
Krankenhaus

Aggressives Verhalten und Gewalt  
gegen Krankenhauspersonal

Anforderungen an die zukünftige  
Ausbildung der Gesundheitsberufe:  
fächerübergreifend und interdisziplinär

Alterung der Spitalsbelegschaft vs.  
Generation Y und wie die Generationen  
die Arbeitsabläufe beeinflussen

Das Spital der Zukunft: digital und  
vernetzt

# MODERATION

## Kongress-Moderation:

### Univ. Prof. Dkfm. Dr. Eugen Hauke | Stv. Leiter Krankenhausorganisation | Karl Landsteiner Gesellschaft Institut für Krankenhausorganisation

Eugen Hauke ist stellvertretender Leiter des Karl Landsteiner Institutes für Krankenhausorganisation. Vormalig war er Generaldirektor des Wiener Krankenanstaltenverbundes. Neben seiner beruflichen Tätigkeit lehrt Eugen Hauke an in- und ausländischen Universitäten und Fachhochschulen. Ökonomie und Qualität im Gesundheitswesen, Management im Gesundheitswesen, Public Health und Evaluation von Leistungen des Gesundheitswesens gehören zu den Hauptgebieten seiner wissenschaftlichen und beruflichen Tätigkeiten.



## Kongress-Moderation:

### Assoc.-Prof. Dipl.-Kfm. Dr. Guido Offermanns | Professor | Alpen-Adria-Universität Klagenfurt & Karl Landsteiner Institut für Krankenhausorganisation



Guido Offermanns lehrt und forscht als assoziierter Professor am Institut für Organisation, Personal und Dienstleistungsmanagement in der Abteilung Personal, Führung und Organisation der Alpen-Adria-Universität Klagenfurt. Zudem ist er ebenfalls Leiter des Instituts für Krankenhausorganisation der Karl Landsteiner Gesellschaft. Seine Forschungsfelder sind nationale und europäische Gesundheitspolitik, Steuerung in Gesundheitssystemen, Qualitätsmanagement sowie Organisations- und Personalentwicklung in der Gesundheitswirtschaft. Ein weiterer Schwerpunkt seiner Tätigkeit liegt in der akademischen Weiterbildung für Health Professionals.

## LSZ Events App

Auch dieses Jahr wird der Gesundheitskongress durch die LSZ Events App unterstützt und begleitet Sie mit folgenden Funktionen durch die Veranstaltung:

- Digitale Agenda & Workshopübersicht
- Suchfunktion für Sprecher- & Teilnehmerliste
- Raum- und Anfahrtspläne
- Push Nachrichten informieren über wichtige Ereignisse oder kurzfristige Änderungen
- Aktuelle Fotos

Download auf [www.lsz-consulting.at/app](http://www.lsz-consulting.at/app) oder in den App-Stores.



# LSZ GESUNDHEITSKONGRESS

## PARTNER



## MEDIENPARTNER

# Die Presse

## VERANSTALTUNGORT

**Falkensteiner Balance Resort**  
Panoramaweg 1  
7551 Stegersbach  
Tel. +43 3326 55 155  
[www.falkensteiner.com/de/hotel/stegersbach](http://www.falkensteiner.com/de/hotel/stegersbach)



## ANSPRECHPARTNER



**MAG. ELMAR RODLER**

Projektleiter  
Tel: +43 (0) 1 5050900-78  
[elmar.rodler@lsz-consulting.at](mailto:elmar.rodler@lsz-consulting.at)



**JEANNINE MAYR, M.A.**

Kongress- und Eventmanager  
Tel: +43 (0) 1 5050900-91  
Konferenzhandy: +43 (0) 676 5226975  
[jeannine.mayr@lsz-consulting.at](mailto:jeannine.mayr@lsz-consulting.at)